



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

Sécurité des patients

Votre rôle pour assurer votre sécurité

Horizon Santé-Nord (HSN) sait qu'il incombe à chacun de veiller à la sécurité des patientes et des patients. Nous entendons le faire en tout temps pendant votre séjour pour qu'il soit sûr et sans effets nuisibles. En général, les patients qui participent davantage à leurs soins se rétablissent mieux et plus rapidement que les autres.

Chaque jour, votre sécurité passe avant tout.

Voici comment accroître votre sécurité lors de visites ou de séjours à l'hôpital et en faire une expérience plus positive.

- 1. EXPRIMEZ-VOUS**, car c'est normal de poser des questions sur vos soins.
- 2. INDIQUEZ-NOUS** vos antécédents en matière de santé.
- 3. N'HÉSITEZ PAS À DEMANDER** de l'aide lorsque vous en avez besoin.
Chaque fois que vous parlez à un médecin, à une infirmière ou à un pharmacien, posez-leur les questions suivantes afin de bien comprendre votre santé. Si vous ne comprenez pas certains renseignements qu'on vous transmet, demandez à ce qu'on vous les explique encore une fois.
 - 1. Quel est mon problème de santé principal?**
 - 2. Que dois-je faire?**
 - 3. Pourquoi est-il important que je le fasse?**
- 4. LAVEZ-VOUS LES MAINS** et rappelez aux autres de le faire.
Une bonne hygiène des mains constitue le meilleur moyen pour vous et les gens s'occupant de vous pour prévenir la propagation de germes. Tout le monde devrait se nettoyer les mains en entrant et en sortant de l'hôpital, ainsi qu'en entrant et en sortant de votre chambre. Tout le personnel doit se laver les mains avant et après avoir donné des soins aux patients. On trouve du désinfectant pour les mains à toutes les entrées et sorties, de même que dans chaque chambre.
- 5. SACHEZ** quels sont vos médicaments et assurez-vous de comprendre leur fonction.
Apportez tous vos médicaments ou la liste de ceux-ci. Demandez qu'on vous explique les raisons pour lesquelles vous prenez tous vos médicaments. Si vous ne reconnaissez pas un comprimé, ne le prenez pas à moins de savoir de quoi il s'agit. Si la liste de vos médicaments est modifiée, demandez-en la raison. Si vous avez déjà souffert d'une allergie ou d'une mauvaise réaction à un médicament, dites-le à un membre de votre équipe soignante.

6. AIDEZ à prévenir les chutes.

Les chutes sont la principale cause de blessures chez les personnes âgées. Si vous avez besoin d'aide pour aller aux toilettes, pour vous mettre au lit ou en sortir, ou pour prendre vos effets personnels, dites-le. Si vous avez déjà eu des étourdissements ou fait des chutes, veuillez l'indiquer. Vérifiez si votre lit est assez bas pour que vos pieds touchent le plancher. Appuyez-vous sur les côtés de lit. Servez-vous des rampes dans les corridors et des barres d'appui dans les toilettes.

7. VÉRIFIEZ l'identité du personnel.

Les employés d'HSN, les médecins, les bénévoles, les étudiants et le personnel contractuel doivent porter une pièce d'identité avec photo. Assurez-vous que tous ont une pièce d'identité et ne laissez personne qui n'en a pas s'occuper de vous. Si vous ne savez pas quel est le rôle d'une personne présente dans votre chambre, demandez-lui de vous montrer sa pièce d'identité et d'indiquer pourquoi elle est là.

8. ASSUREZ-VOUS que le personnel vous identifie avant de vous donner des soins.

Assurez-vous que vous êtes la bonne personne à laquelle le personnel doit donner des soins. Chaque fois, il doit utiliser deux renseignements pour ce faire (votre nom et votre date de naissance).

9. SOYEZ RESPECTUEUX envers les autres, comme ils devraient l'être à votre égard.

Pour HSN, il est important que le milieu soit sûr pour les patients et toute personne y travaillant. Cependant, des gestes violents rendent parfois difficile la prestation de soins dont les patients ont besoin. L'établissement a une politique qui traite des comportements agressifs ou violents.

10. PARTICIPEZ à vos soins de santé.

L'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA) a conçu un programme incitant les patients à participer davantage à leurs propres soins. Pour savoir comment participer à vos soins afin d'en accroître la qualité et de garantir votre sécurité, veuillez consulter le www.oha.com.